



## **Wat kan DAZ voor een woonzorgcentrum/verpleeghuis betekenen?**

Wij helpen organisaties, maar ook de daaraan verbonden professionals, managers, vrijwilligers, familieleden en bewoners, om nieuwe wegen in te slaan en daarnaar te gaan handelen. Wij geloven in maatwerk: per cliënt/bewoner, per afdeling/team, per locatie.

Hierbij zien wij onszelf als katalysator van processen. Als deskundige buitenstaander kunnen wij de spiegel voor houden, zaken signaleren en suggesties ter verbetering aandragen.

Wij zien onszelf als 'voorbijganger'. De mensen van de eigen organisatie moeten het echte werk doen en zorgen voor borging van veranderingen. Wel brengen wij graag onze kennis en ervaring met veranderingsprocessen in.

DAZ is een bureau dat met een kleine vaste ploeg en daar omheen een netwerk van freelancers en samenwerkingspartners, dat zorgorganisaties helpt met 'anders zorgen'.

Kenmerkende termen voor de dienstverlening van DAZ zijn:

**Praktisch, Confronterend, Betrokken, Inspirerend en Vernieuwend.**

DAZ is betrokken bij vele vernieuwende ontwikkelingen, die als rode draden hebben:

- Meer welzijn voor bewoners, door beter te kijken en handelen, gericht op mogelijkheden van betrokkenen. Hoe zetten we bewoners en familie in hun kracht?
- Betere samenwerking tussen familie, bewoners, zorgprofessionals en vrijwilligers.
- Meer aandacht voor activering en beweging.

Concreet betekent dit dat DAZ voor een verpleeghuis/woonzorgcentrum:

- Helpt met het ontwikkelen van visie en beleid, zowel inhoudelijk als procesmatig.
- Concrete projecten helpt ontwikkelen en deze desgevraagd ook kan leiden.
- Trainingen verzorgt, vaak voor zeer divers samengestelde groepen. In de trainingen wordt altijd gewerkt met eigen casuïstiek van betrokken deelnemers.

### **Voorbeelden van trainingen**

Trainingen die DAZ de afgelopen jaren intramuraal heeft verzorgd:

- Communicatie met mensen met dementie, zowel voor groepen vrijwilligers, als meer gemengde groepen.
- Netwerken voor zorgverleners over beter samenwerken met familie en (weer) activeren van het sociaal netwerk van betrokkene.
- Lerend vermogen van mensen met dementie, zowel gericht op zelfredzaamheid als gedrag, zowel voor gemengde groepen beroepskrachten, als voor gemengde groepen van professionals, familie en vrijwilligers, als voor specifieke groepen functionarissen.
- Basistraining dementie, zowel binnen kleinschalig wonen als in woonzorgcentra.
- Bewegingsgerichte zorg over meer activeren en bewegen door bewoners, altijd voor gemengde groepen.

### **Voorbeelden van projecten**

#### ***Meer actieve familieleden en vrienden***

Op meerdere plekken in het land ondersteunt DAZ met succes zorglocaties om familie en vrienden actiever te krijgen. Hierbij gaat het enerzijds om trainingen, maar ook gesprekken over andere omgangsvormen met elkaar, discussie over afschaffing van interne regels, inrichting van gebouw en buitenruimte. Door snel resultaten te boeken, ontstaat een positieve sfeer bij

medewerkers in plaats van de zucht “weer een taak/project”. Een verveelvoudiging van het aantal actieve leden uit het sociaal netwerk is vaak haalbaar!

### ***Minder bewoners op ‘gesloten afdelingen’***

Bij meerdere verpleeghuizen en woonzorgcentra is DAZ als adviseur en trainer betrokken bij het (deels) weer open maken van gesloten deuren. Hierbij gaat het niet alleen om afdelingsdeuren, maar ook de voordeur. Het in goede banen leiden van de nodige discussies, aandragen van (procesmatige) tips en adviezen, en het trainen van medewerkers, vrijwilligers en familie is hier onderdeel van. Dit zijn altijd meerjarige trajecten.

### ***Bewegingsgerichte zorg***

Na dit afgelopen jaar in de praktijk te hebben ontwikkeld, is DAZ nu samen met NISB en LOC op meer dan 20 locaties een meerjarig programma aan het opstarten voor gedragsverandering van bewoners, medewerkers, familie en vrijwilligers gericht op meer bewegen en activeren. Implementatie van de bouwstenen van de IGZ. Meelopen en de spiegel voorhouden door ons als externen, organiseren van grootschalige bruisbijeenkomsten, begeleiding van werk- en projectgroepen en coaching zetten essentiële processen in werking.

### ***Anders omgaan met de buitenruimte***

Hoe kan je de buitenruimte echt anders inrichten en hoe zorg je dat die dan ook gebruikt wordt? Projecten daarover heeft dat bij meerdere organisatie getrokken en begeleid. Inrichting, samenwerking met lokale partners, cultuurverandering bij medewerkers, zijn pijlers in deze projecten. DAZ werkt hierbij in de regel samen met één of meer partners uit het belevingscollectief ([www.belevingscollectief.nl](http://www.belevingscollectief.nl)).

### ***DemenTalent***

Bij DemenTalent-projecten gaat het over het in hun kracht zetten/houden van mensen met dementie, doordat zij vrijwilligerswerk gaan doen op basis van hun nog aanwezige talenten. Aanvankelijk ging het hierbij vooral om thuiswonenden. Inmiddels zijn er ook al projecten voor intramuraal wonende mensen met dementie. DAZ begeleidt de start van deze projecten als kwartiermaker vanuit de rol van landelijk kenniscentrum DemenTalent ([www.dementalent.nl](http://www.dementalent.nl)).

### ***Van zorg naar welzijn***

DAZ begeleidt bij meerdere zorggroepen projecten om de vertaalslag te maken ‘van zorgen voor’ naar ‘zorgen dat’. Minder overnemen en meer begeleiden. Minder verveling van bewoners en meer activering. Vaak is de rol van DAZ hierbij een combinatie van ondersteunen visieontwikkeling, begeleiden/uitvoeren communicatieprocessen, trainen en coachen.

### ***Visie- en strategieontwikkeling***

Waar willen we over 5-10 jaar staan met onze (dementie)zorg? Als moderator en extern deskundige begeleidt DAZ de beantwoording van deze vraag. Ook denken wij mee over de stappen die vervolgens gezet moeten worden om dit ook daadwerkelijk te realiseren. Wat zijn bij deze organisatie slimme verander-, implementatie- en borgingsstrategieën?

### **Projecten in ontwikkeling:**

- Anders omgaan met koken, eten en drinken.
- ‘Warme overdracht’ van thuis naar intramuraal.
- Meer aandacht voor groen en natuur.
- Gebruik tabletcomputers door bewoners.
- Anders overleggen in het MDO (Multidisciplinair Overleg).
- Van buiten naar binnen en van binnen naar buiten; verpleeghuizen en woonzorgcentra nog meer onderdeel van de lokale samenleving.

Nodig ons eens uit voor een nadere kennismaking....

**DAZ, uw partner voor betere goede zorg en meer welzijn van uw bewoners**

**[www.anderszorgen.nl](http://www.anderszorgen.nl)**

**035-6220336**

**[info@anderszorgen.nl](mailto:info@anderszorgen.nl)**